



Prokonsumencki znaczy zaufany
Dbamy o Twoje prawa. Kupujesz bezpieczniej.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

JESTEMTU.APP

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE INTERNETOWYM
4. UTWORZENIE PANELU KLIENTA, WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU JESTEMTU
5. DODATKOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ
6. SUBSKRYPCJA, ZASADY PŁATNOŚCI W SERWISIE INTERNETOWYM
7. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ
8. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI
9. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
11. POSTANOWIENIA DODATKOWE – DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
12. PRAWA AUTORSKIE
13. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
14. DANE OSOBOWE
15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://jestemtu.app> (dalej jako: „Serwis Internetowy” lub „Serwis”).

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego udostępniamy naszą usługę monitoringu personalnego (dalej jako: „System JestemTu” lub „System”), z której można korzystać przede wszystkim do monitorowania pracy w swojej firmie.

System JestemTu obsługiwany jest z poziomu przeglądarki internetowej – dostęp do Systemu następuje po zalogowaniu w Serwisie Internetowym. System powiązany jest z aplikacją mobilną, którą instaluje się na wybranym urządzeniu mobilnym Android/iOS w celu rozpoczęcia monitoringu.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Serwisu Internetowego, w tym Systemu JestemTu. Niniejsze warunki, w razie podjęcia przez Państwa decyzji o korzystaniu z Systemu JestemTu, regulują w szczególności zasady korzystania z naszego Systemu, w tym warunki odpłatności usług oraz kwestie naszej odpowiedzialności.

Zapraszamy do zapoznania się z regulaminem,

Zespół JestemTu

1) POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Właścicielem Serwisu Internetowego są wspólnicy prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w oparciu o umowę spółki cywilnej pod nazwą „MEDIA-LAB” SERGIUSZ RÓŻAŃSKI, JACEK KORZEWSKI (adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Owsiana 7, 62-800 Kalisz), NIP spółki cywilnej: 6181850046, REGON spółki cywilnej: 250829561, adres poczty elektronicznej: bok@jestemtu.com, numer telefonu: +48 627 660 615, to jest: (1) wspólnik Sergiusz Różański (NIP: 6181466141, REGON: 250675158) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki; oraz (2) wspólnik Jacek Korzewski (NIP: 6181271822, REGON: 250623121) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki (dalej jako: „Usługodawca”).
2. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób korzystających z Serwisu Internetowego, chyba że dane postanowienie stanowi inaczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Konsumentów albo Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o Prawach Konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo przysługuje tym przepisom.
3. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie i rozpoczynające się wielką literą oznaczają:
 - a. **SERWIS INTERNETOWY, SERWIS** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://jestemtu.app> wraz z jego subdomenami.
 - b. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego, zawierający również warunki korzystania z Systemu JestemTu.
 - c. **SYSTEM, SYSTEM JESTEMTU** – oprogramowanie służące do ułatwienia prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej Usługobiorców, na które składa się zespół Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz powiązanej z nim Aplikacji Mobilnej.
 - d. **APLIKACJA MOBILNA, APLIKACJA** – aplikacja mobilna (oprogramowanie na urządzenia mobilne wraz z elementami niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi jego integralną część) zintegrowana Systemem JestemTu. Umożliwia Usługobiorcom monitorowanie czasu i miejsca pracy osoby korzystającej z urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, która została uprzednio powiązana z ich Panelem Klienta.
 - e. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
 - f. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Serwisu Internetowego, w tym z Systemu JestemTu.
 - g. **USŁUGODAWCA** – wspólnicy prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w oparciu o umowę spółki cywilnej pod nazwą „MEDIA-LAB” SERGIUSZ RÓŻAŃSKI, JACEK KORZEWSKI (adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Owsiana 7, 62-800 Kalisz), NIP spółki cywilnej: 6181850046, REGON spółki cywilnej: 250829561, adres poczty elektronicznej: bok@jestemtu.com, numer telefonu: +48 627 660 615, to jest: (1) wspólnik Sergiusz Różański (NIP: 6181466141, REGON: 250675158) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki; oraz (2) wspólnik Jacek Korzewski (NIP: 6181271822, REGON: 250623121) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
 - h. **SUBSKRYPCJA** – odpłatny dostęp do Systemu JestemTu w modelu subskrypcyjnym na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w Cenniku.
 - i. **CENNIK** – cennik planów Subskrypcji dostępny na stronach Serwisu Internetowego.
 - j. **UMOWA** – umowa zawierana przez Usługobiorcę z Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego, której przedmiotem jest korzystanie przez Usługobiorcę z Systemu JestemTu.

- k. **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Usługobiorcy zmierzające bezpośrednio do aktywacji Subskrypcji i zawarcia Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu.
- l. **PANEL KLIENTA** – Usługa Elektroniczna, zabezpieczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem Usługobiorcy zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w Systemie JestemTu, który umożliwia korzystanie z pozostałych Usług Elektronicznych zastrzeżonych dla posiadaczy Panelu Klienta.
- m. **INSTRUKCJA OBSŁUGI** – opis instalacji, obsługi, zasad działania, usług i innych elementów Systemu JestemTu dostępny na stronach Serwisu Internetowego, w tym z poziomu Panelu Klienta.
- n. **DZIEŃ ROBOCZY** – jeden dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- o. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, dla której zawarcie Umowy z Usługodawcą nie jest związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- p. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- q. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- r. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.).
- s. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

2) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Instrukcją Obsługi, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawarcia z Usługobiorcą odrębnej umowy regulującej indywidualne warunki korzystania przez Usługobiorcę z Systemu JestemTu w sposób odmienny niż wynikający z niniejszego Regulaminu. W przypadku niezgodności niniejszego Regulaminu z tą umową, pierwszeństwo stosowania przysługuje postanowieniom umowy, natomiast w pozostałym, nieuregulowanym umową zakresie zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript. Dla korzystania z niektórych funkcjonalności Systemu JestemTu niezbędne może być także spełnienie dodatkowych wymogów technicznych wskazanych w dalszej części Regulaminu.
4. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.), zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
5. Usługodawca odpowiedzialny jest wyłącznie za prowadzenie Serwisu Internetowego, działanie Systemu JestemTu oraz świadczenie Usług Elektronicznych. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom określone narzędzia techniczne, jednak Usługodawca nie ma obowiązku nadzorować i weryfikować sposobu korzystania przez Usługobiorców z tych narzędzi, a także nie ma obowiązku sprawdzać poprawności i rzetelności danych wprowadzanych przez Usługobiorców do Serwisu Internetowego, w tym Systemu JestemTu. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody wynikające z niepoprawności tych danych, co nie wyłącza ani nie ogranicza jakiegokolwiek odpowiedzialności

Usługodawcy wobec Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6. Usługodawca podejmuje należyte starania, aby korzystanie z Serwisu Internetowego, Systemu JestemTu i Usług Elektronicznych było zrozumiałe i przejrzyste dla Usługobiorców, jednak nie może zagwarantować, że każdy Usługobiorca będzie potrafił obsługiwać samodzielnie Usługi Elektroniczne albo że okażą się one przydatne w osiągnięciu celów oczekiwanych przez Usługobiorcę. Usługodawca udostępnia Serwis Internetowy w formie, w jakiej został on dostarczony i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień co do jego użyteczności do konkretnych zastosowań, co nie wyłącza ani nie ogranicza jakiejkolwiek odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na Prawach Konsumenta przewidzianej przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Korzystanie z Serwisu Internetowego wiąże się ze standardowymi zagrożeniami występującymi w sieci Internet. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju złośliwe oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód lub uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych Usługobiorcy. Dla uniknięcia zagrożeń z tym związanych, Usługodawca zaleca, aby Usługobiorca zaopatrzył swój sprzęt, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje, a także aktualizował na bieżąco przeglądarkę internetową oraz system operacyjny swojego urządzenia końcowego.

3) USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca.
2. Serwis Internetowy składa się (1) ze strony internetowej, z której Usługobiorca może korzystać nieodpłatnie i uzyskać dostęp do podstawowych informacji o Systemie JestemTu oraz funkcjonalności niewymagających posiadania Panelu Klienta, a także (2) z Systemu JestemTu, do którego dostęp jest odpłatny na zasadach wskazanych w dalszej części Regulaminu i wymaga posiadania Panelu Klienta przez Usługobiorcę.
3. System JestemTu zapewnia kompleksowy zestaw Usług Elektronicznych i innych powiązanych funkcjonalności umożliwiających Usługobiorcy prowadzenie monitoringu czasu i miejsca pracy, zarówno poprzez narzędzia bieżącej rejestracji, jak i analizy, nadzoru oraz planowania czasu pracy dla wszystkich zatrudnionych osób.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie, w Instrukcji Obsługi oraz w Cenniku dostępnym na stronie Serwisu Internetowego.

4) UTWORZENIE PANELU KLIENTA, WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU JESTEMTU

1. Korzystanie z Systemu JestemTu możliwe jest po utworzeniu Panelu Klienta. Utworzenie Panelu Klienta dla Usługobiorcy następuje po wykonaniu następujących kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu interaktywnego formularza rejestracji dostępnego na stronie Serwisu Internetowego, (2) zainstalowaniu i skonfigurowaniu Aplikacji Mobilnej na urządzeniu mobilnym Android/iOS zgodnie z Instrukcją Obsługi dostępną na stronie Serwisu, (3) wpisaniu kodu PIN z Aplikacji w odpowiednim polu na stronie Serwisu oraz (4) potwierdzeniu utworzenia Panelu Klienta poprzez wpisanie unikalnego klucza weryfikacyjnego wysłanego automatycznie na podany w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej – z tą chwilą Panel Klienta zostaje utworzony, a między Usługobiorcą i Usługodawcą zawarta zostaje Umowa o korzystanie z Systemu JestemTu. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych dotyczących Usługobiorcy: nazwa (login), numer telefonu, adres poczty elektronicznej oraz hasło.
2. Korzystanie z Systemu JestemTu oraz jego poszczególnych funkcjonalności może wymagać podania innych danych przez Usługobiorcę (np. wymaganych dla celów rozliczeniowych) – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest w Systemie JestemTu, w tym w Instrukcji Obsługi, przed podjęciem określonej czynności przez Usługobiorcę. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zakresu wymaganych danych Usługobiorca powinien kierować się informacjami i komunikatami wyświetlanymi w Systemie JestemTu.
3. Za pomocą Systemu JestemTu Usługobiorca może korzystać z Usług Elektronicznych pozwalających na prowadzenie monitoringu czasu i miejsca pracy, w tym rejestrację i śledzenie bieżącego czasu i miejsca pracy

- na podstawie danych przesyłanych z Aplikacji Mobilnej zainstalowanej na urządzeniach powiązanych z Panelem Klienta.
4. W celu realizacji powyższych założeń, Usługobiorca może dodawać kolejne urządzenia, które zostaną powiązane z Systemem JestemTu i będą podlegać monitoringowi w ramach jego Panelu Klienta. Usługobiorca ma prawo umożliwić korzystanie z Systemu JestemTu upoważnionym przez siebie osobom trzecim, tj. pracownikom, zleceniobiorcom itp., oddając im do korzystania Aplikację Mobilną zainstalowaną na urządzeniach powiązanych z jego Panelem Klienta. Usługobiorca, który oddaje innej osobie do korzystania urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną, obowiązany jest związać taką osobę niniejszym Regulaminem oraz dbać o przestrzeganie przez nią niniejszego Regulaminu. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność solidarnie z osobą, której umożliwił korzystanie z Systemu JestemTu, za wszelkie jej działania i zaniechania podczas korzystania z Systemu JestemTu.
 5. Czas dostępu do danych zbieranych w Systemie JestemTu jest ograniczony i zależy od wybranego pakietu usługi – po upływie tego czasu dane przestają być dostępne dla Usługobiorcy. Usługobiorca w celu zachowania dostępu do tych danych powinien we własnym zakresie zadbać o archiwizację przechowywanych danych w Systemie JestemTu.
 6. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości, zasad działania i usług w ramach Systemu JestemTu dostępny jest w Instrukcji Obsługi, a także pojawia się w ramach dodatkowych wyjaśnień, komunikatów i informacji kontekstowych wyświetlanych w trakcie korzystania z Panelu Klienta. Poszczególne funkcjonalności Systemu JestemTu mogą być przez Usługodawcę ograniczone określonymi limitami (np. maksymalnej liczby urządzeń powiązanych z danym Panelem Klienta) oraz różnić się w zależności od planu Subskrypcji wybranego przez Usługobiorcę.
 7. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Panelu Klienta w razie ich zmiany.
 8. Usługobiorca nie może bez zezwolenia Usługodawcy posiadać więcej niż jednego Panelu Klienta w Serwisie w tym samym czasie.
 9. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Panelu Klienta (rezygnacji z korzystania z Systemu JestemTu) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Usługobiorca z chwilą rezygnacji traci możliwość logowania do Panelu Klienta.
 10. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z Systemu JestemTu w jakimkolwiek trybie, Usługobiorca pozostaje obowiązany do dokonania płatności za już rozpoczęty okres rozliczeniowy Subskrypcji. Rezygnacja nie uprawnia także Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany okres korzystania z Systemu JestemTu. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw ustawowych Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny lub reklamacji nienależycie spełnionego świadczenia.
 11. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, a w ostateczności także zakończenia świadczenia usług w ramach Systemu JestemTu na rzecz danego Usługobiorcy z ważnych powodów, polegających na naruszeniu postanowień niniejszego Regulaminu lub innych warunków Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu, a w szczególności gdy:
 - a. Usługobiorca zalega z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz Usługodawcy;
 - b. działania Usługobiorcy naruszają bezprawnie renomę Usługodawcy, Serwisu Internetowego lub Systemu JestemTu;
 - c. Usługobiorca podaje niepełne (w przypadku, kiedy są obowiązkowe) lub nieprawdziwe dane kontaktowe lub rozliczeniowe (np. imię i nazwisko, nazwa firmy, adres);
 - d. działania danego Usługobiorcy prowadzą do zakłócenia prawidłowego działania Serwisu Internetowego, Systemu JestemTu i jego Usług Elektronicznych lub ograniczają bądź utrudniają w jakikolwiek sposób możliwość korzystania z usług przez innych Usługobiorców;
 - e. działania Usługobiorcy stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa Serwisu Internetowego i Systemu JestemTu lub bezpieczeństwa innych Usługobiorców podczas korzystania przez nich z Systemu;
 - f. Usługobiorca korzysta z Systemu JestemTu niezgodnie z jego przeznaczeniem wynikającym z niniejszego Regulaminu, Instrukcji Obsługi oraz Umowy;
 - g. Usługobiorca dostarcza w Serwisie Internetowym treści bezprawne, wulgarne i obraźliwe, treści naruszające cudze dobra osobiste i prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, treści sprzeczne z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego, a także treści promujące

- pośrednio bądź bezpośrednio inne strony internetowe, firmy, produkty i usługi konkurencyjne względem Usługodawcy i Serwisu Internetowego.
12. Zawieszenie usług polega na zawieszeniu możliwości logowania do Panelu Klienta. W czasie zawieszenia nie jest także możliwe korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności i zasobów Systemu JestemTu powiązanych z Panelem Klienta. Zawieszenie usług może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony – do czasu ustania przyczyny jego zawieszenia. W czasie zawieszenia usług Usługobiorca powinien podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyny, która była podstawą zawieszenia, a po jej usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca wznawia usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od momentu otrzymania informacji o ustaniu przyczyny jego zawieszenia.
 13. Usługodawca przed podjęciem decyzji o zawieszeniu usług w miarę możliwości wzywa Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a dopiero jeżeli wezwanie okaże się bezskuteczne lub niemożliwe – Usługodawca może zawiesić świadczenie usług. Niezwłocznie po podjęciu decyzji o zawieszeniu usług, Usługodawca przesyła temu Usługobiorcy wiadomość e-mail z informacją o przyczynie zawieszenia na przypisany do jego Panelu Klienta adres poczty elektronicznej.
 14. W przypadku gdy zawieszenie świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy trwa co najmniej 30 dni kalendarzowych i przyczyny jego zawieszenia nadal nie ustały, Usługodawca ma prawo podjąć decyzję o zakończeniu świadczenia całości swoich usług na rzecz Usługobiorcy z zachowaniem 7-dniowego terminu powiadomienia, przysyłając stosowne oświadczenie na adres e-mail Usługobiorcy. Zakończenie świadczenia usług oznacza ostateczne rozwiązanie Umowy z Usługobiorcą i pociąga za sobą bezpowrotne usunięcie Panelu Klienta.
 15. Usługobiorcy nie przysługuje zwrot należności ani przedłużenie okresu Subskrypcji w przypadku, gdy brak możliwości korzystania z Systemu JestemTu wynika bezpośrednio z okoliczności leżących wyłącznie po stronie tego Usługobiorcy i wskazanych w pkt. 4.11 Regulaminu.
 16. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu w jakimkolwiek trybie pozostaje bez uszczerbku dla możliwości dalszego przechowywania zebranych danych przez Usługodawcę (w celach innych niż wykonanie Umowy) zgodnie z zasadami i okresami przechowywania danych wskazanymi w polityce prywatności Serwisu.

5) DODATKOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ

1. Prawidłowe działanie Aplikacji Mobilnej wymaga powiązania urządzenia, na którym została ona zainstalowana, z Panelem Klienta założonym przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym. Powiązanie Aplikacji z Panelem Klienta zapewnia przepływ informacji między nimi, co pozwala na korzystanie z pełni funkcjonalności Systemu JestemTu, w szczególności poprzez monitorowanie czasu i miejsca pracy osoby korzystającej z danego urządzenia.
2. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości, zasad działania i usług w ramach Systemu JestemTu dostępny jest w Instrukcji Obsługi, a także pojawia się w ramach dodatkowych wyjaśnień, komunikatów i informacji kontekstowych wyświetlanych w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej.
3. Aplikacja Mobilna dostępna jest do pobrania w serwisach i aplikacjach Google Play oraz App Store.
4. Wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego uruchomienia i korzystania z aplikacji mobilnych: (1) tablet, smartfon lub inne urządzenie mobilne z aktywnym dostępem do Internetu; (2) system Android lub iOS w najnowszej wspieranej aktualnie wersji; (3) uruchomiona na stałe funkcja geolokalizacji.
5. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Aplikacji Mobilnej jest uprzednie pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu spełniającym wskazane wyżej wymogi techniczne.
6. Pobranie Aplikacji Mobilnej jest bezpłatne, z zastrzeżeniem, że koszty transmisji danych podczas pobierania i korzystania z Aplikacji pokrywa Usługobiorca we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z podmiotem świadczącym usługi tego typu.
7. Korzystanie z funkcji monitorowania czasu i miejsca pracy za pomocą Aplikacji Mobilnej następuje na podstawie Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu zawartej przez Usługobiorcę z Usługodawcą zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. Do prawidłowego działania Aplikacji Mobilnej niezbędne jest skonfigurowanie urządzenia według zaleceń Usługodawcy wskazanych w Instrukcji Obsługi oraz przyznanie Aplikacji niezbędnych uprawnień w zakresie

geolokalizacji i łączenia się z siecią Internet. Usługobiorca korzystający z Aplikacji Mobilnej powinien upewnić się, że urządzenie, na którym korzysta z Aplikacji, jest sprawne technicznie, a także powinien wyłączyć lub wprowadzić odpowiednie wykluczenia bądź wyjątki w posiadanym oprogramowaniu, którego działanie mogłoby zakłócać prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji Mobilnej oraz modułu GPS urządzenia (np. zapora firewall, program antywirusowy, blokery i aplikacje maskujące lokalizację itp.).

9. Usługobiorca może w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestać korzystania z Aplikacji Mobilnej poprzez jej samodzielne odinstalowanie lub usunięcie ze swojego urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi danego urządzenia. Usunięcie Aplikacji lub zaprzestanie korzystania z Aplikacji w inny sposób nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany okres rozliczeniowy Subskrypcji ani też nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty za niewykorzystany okres korzystania z Systemu JestemTu. Powyższe zastrzeżenie nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw ustawowych Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, szczególnie w zakresie prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny lub reklamacji nienależycie spełnionego świadczenia.
10. Odinstalowanie lub usunięcie Aplikacji Mobilnej oznacza także usunięcie wszystkich danych i treści wprowadzonych przez Usługobiorcę do Aplikacji lub pobranych za pomocą Aplikacji na jego urządzenie. Usunięcie Aplikacji nie powoduje jednakże automatycznego usunięcia z Systemu JestemTu danych zebranych i przesłanych za pomocą Aplikacji – dane te pozostają dostępne z poziomu Panelu Klienta, z którym powiązane urządzenie, przez czas właściwy dla wybranego pakietu usług, a także przechowywane są przez Usługodawcę zgodnie z zasadami i okresami wskazanymi w polityce prywatności Serwisu.
11. Usługobiorca korzystający z Aplikacji Mobilnej nie otrzymuje do niej żadnych praw autorskich. Usługobiorcy udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – niezbywalna i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Aplikacji, w sposób zgodny z jej tematyką i przeznaczeniem, w zakresie niezbędnym do korzystania z niej dla celów określonych Umową o korzystanie z Systemu JestemTu, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej możliwe jest wyłącznie dla własnego, osobistego użytku Usługobiorcy oraz jego pracowników, zleceniobiorców i innych zatrudnianych przez niego osób, w tym również w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz przepisami Prawa Autorskiego, z wyłączeniem zastosowania w celach komercyjnych Usługobiorcy.
12. Licencja nie upoważnia Usługobiorcy do sprzedaży, najmu, pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania oraz użyczania Aplikacji Mobilnej, co pozostaje bez uszczerbku dla pkt. 4.4 Regulaminu.
13. Usługodawca może wypowiedzieć licencję ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Usługobiorca podczas korzystania z Aplikacji Mobilnej narusza warunki licencyjne lub inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wypowiedzenie licencji może nastąpić także w odniesieniu do konkretnego urządzenia, z którego dokonano naruszeń oraz niezależnie od możliwości podjęcia decyzji o zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia całości usług na rzecz Usługobiorcy na podstawie pkt. 4.11 Regulaminu.
14. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie Regulaminu stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia Regulaminu dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności postanowienia punktu 4. w zakresie możliwości zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług przez Usługodawcę.

6) SUBSKRYPCJA, ZASADY PŁATNOŚCI W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Korzystanie z Systemu JestemTu oraz jego funkcjonalności jest odpłatne, z zastrzeżeniem bezpłatnego okresu próbnego, który przysługuje Usługobiorcy jednorazowo na okres 7 dni kalendarzowych liczonych od chwili założenia Panelu Klienta zgodnie z pkt. 4.1 Regulaminu.
2. Po upływie okresu próbnego, bezpłatna Umowa automatycznie wygasa, a dostęp do Panelu Klienta ulega zawieszeniu, chyba że Usługobiorca zdecyduje się na przedłużenie Umowy i dalsze korzystanie z Systemu JestemTu poprzez aktywację jednego z dostępnych planów Subskrypcji. Usługobiorca może zakupić Subskrypcję zarówno przed, jak i po upływie okresu próbnego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia Panelu Klienta wraz z przypisanymi do niego danymi po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia okresu próbnego, jeśli w tym okresie Usługobiorca nie dokona wznowienia Umowy poprzez aktywację Subskrypcji. Po usunięciu Panelu Klienta możliwe jest

- ponowne jego założenie przez Usługobiorcę, z zastrzeżeniem, że w takim przypadku Usługobiorcy nie przysługuje ponownie bezpłatny okres próbny.
4. Aktywacja Subskrypcji możliwa jest poprzez złożenie i opłacenie Zamówienia w zakładce z płatnościami dostępnej z poziomu Panelu Klienta. W Zamówieniu wymagane może być podanie danych Usługobiorcy wskazanych jako obowiązkowe w celach rozliczeniowych. Opłata pobierana jest z salda zasilonego przez Usługobiorcę. Wartość salda musi odpowiadać co najmniej cenie wybranego planu Subskrypcji.
 5. Usługobiorca może zasilić swoje saldo, korzystając z dostępnych w Serwisie płatności elektronicznych lub kartą płatniczą. Usługodawca udostępnia Usługobiorcom następujące sposoby płatności w Serwisie:
 - a. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. Obsługą płatności zajmuje się zgodnie z wyborem Usługobiorcy spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935 przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy: 5 476 300,00 zł w całości opłacony; NIP 7792369887, REGON 301345068.
 6. Po przekierowaniu do bramki płatności Usługobiorca powinien niezwłocznie dokonać wpłaty wybranej przez siebie kwoty zasilenia salda. W przeciwnym razie sesja płatności może wygasnąć i transakcja nie dojdzie do skutku, a saldo nie zostanie zasilone – Usługobiorca może wtedy powtórzyć proces w taki sam sposób jak za pierwszym razem.
 7. Po aktywacji Subskrypcji usługi Systemu JestemTu świadczone są w sposób ciągły w zamian za opłatę pobieraną cyklicznie z salda Usługobiorcy na początku każdego okresu rozliczeniowego. Dla zachowania ciągłości usług, Usługobiorca powinien zapewnić, że saldo jego środków zasilone jest kwotą umożliwiającą opłacenie kolejnego okresu Subskrypcji. W przeciwnym razie płatność nie będzie mogła zostać zrealizowana i Subskrypcja zostanie zawieszona do czasu jej ponownej aktywacji przez Usługobiorcę, co oznaczać będzie także zawieszenie usług Systemu JestemTu.
 8. Dokładny zakres usług, w tym liczba urządzeń możliwych do powiązania z Panelem Klienta, zależy od szczegółów wybranego planu Subskrypcji.
 9. Usługobiorca może zrezygnować z Subskrypcji lub zmienić plan Subskrypcji w każdej chwili i bez podania przyczyny – rezygnacja lub zmiana ta staje się skuteczna z chwilą zakończenia bieżącego okresu rozliczeniowego. Jeśli Usługobiorca nie zrezygnuje najpóźniej ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres zgodnie z dotychczas aktywnym planem.
 10. Okres rozliczeniowy Subskrypcji wynosi 1 miesiąc (począwszy od daty aktywacji Subskrypcji), chyba że Umowa stanowi inaczej.
 11. Aktywacja Subskrypcji następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 2 Dni Roboczych od daty uznania rachunku bankowego lub rachunku rozliczeniowego Usługodawcy.
 12. Ceny uwidocznione na stronie Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich. O łącznej cenie wraz z podatkami oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Usługobiorca jest informowany na stronach Serwisu Internetowego, w tym także w trakcie składania Zamówienia i dokonywania płatności za wybrany plan Subskrypcji. Usługodawca podaje w ten sam sposób łączną cenę lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie płatności za przyjęty okres rozliczeniowy Subskrypcji, a gdy Subskrypcja przewiduje stałą stawkę – także łączne miesięczne płatności z tytułu tej Subskrypcji.
 13. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Usługobiorcy informacji o zawartej Umowie o odpłatne korzystanie z Systemu JestemTu następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu, (2) przesłanie Usługobiorcy wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu po zrealizowaniu płatności oraz (3) historię płatności dostępną z poziomu Panelu Klienta.

7) KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest formularz kontaktowy na stronie Serwisu oraz poczta elektroniczna (e-mail: bok@jestemtu.com), za pośrednictwem których można wymieniać z Usługodawcą informacje dotyczące korzystania z Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na wstępie Regulaminu.

8) PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niniejszy punkt 8. Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych, Umów o korzystanie z Systemu JestemTu oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy, Serwisu Internetowego i Aplikacji Mobilnej.
2. Poniżej wskazane są dodatkowe informacje dotyczące przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Usługodawcy:
 - a. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Usługobiorcy, gdy Usługa Elektroniczna jest świadczona w sposób niezgodny z Umową, określone są przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, z uwzględnieniem ewentualnych umownych modyfikacji odpowiedzialności wynikających z niniejszego Regulaminu, w szczególności z punktu 11. Regulaminu w zakresie odpowiedzialności wobec Usługobiorców będących przedsiębiorcami.
 - b. Dodatkowo, w przypadku reklamacji obejmującej treści cyfrowe lub usługi cyfrowe, zakupione przez Usługobiorcę będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. lub przed tym dniem, jeżeli dostarczanie takiej treści lub usługi miało nastąpić lub nastąpiło po tym dniu, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na Prawach Konsumenta w razie braku zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z zawartą Umową.
3. Reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego i Systemu JestemTu, w tym jego Usług Elektronicznych, można złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: bok@jestemtu.com lub pisemnie na adres: ul. Owsiana 7, 62-800 Kalisz.
4. Usługodawca zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) oczekiwań Usługobiorcy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
5. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
6. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty lub zrzuty ekranu) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
7. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

9) USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w pkt. 9.4 oraz kosztów określonych w pkt. 9.5 Regulaminu.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy, której przedmiotem jest korzystanie z Systemu JestemTu, rozpoczyna się od dnia zawarcia tej Umowy.
3. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: bok@jestemtu.com lub pisemnie na adres: ul. Owsiana 7, 62-800 Kalisz. Konsument może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od

umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.

5. Skutki i koszty związane z wykonaniem prawa odstąpienia od umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe – Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej – dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez Konsumenta wspólnie z innymi Konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3), Usługodawca na żądanie Konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez Konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej z poziomu Panelu Klienta, co nie ma wpływu na uprawnienia Konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
 - b. W przypadku odstąpienia od umowy, której przedmiotem są treści cyfrowe lub usługi cyfrowe dostarczane przez Usługodawcę, Konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
 - c. W przypadku odstąpienia od umowy, do której nie ma zastosowania żadne z wyłączeń wskazanych w punkcie 9.4 wyżej, Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
6. Zawarte w niniejszym punkcie 9. Regulaminu postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do umów zawartych z Usługobiorcą będącym Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta.

10) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur oraz przyjazna

wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: : <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

2. Przy Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie Konsumentom informacji w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem Konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wnioski o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 – 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>).

11) POSTANOWIENIA DODATKOWE – DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt 11. Regulaminu i wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Usługobiorcę niebędącego Konsumentem. Ponadto, niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Usługobiorcy będącego Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta, chyba że zastosowanie do tego Usługobiorcy postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Usługobiorcą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie takiego Usługobiorcy żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
3. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę, w szczególności danych podanych w Panelu Klienta lub w jego Zamówieniu. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca uprawniony jest do zawieszenia świadczenia usług lub wykonania Zamówienia Usługobiorcy na czas trwania weryfikacji.
4. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis Internetowy, Aplikacja Mobilna i System JestemTu są wolne od błędów lub że Usługobiorca będzie w stanie obsługiwać je bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie może zagwarantować, że System JestemTu będzie wolny od podatności na włamanie lub ataki. Usługodawca dokłada starań, z uwzględnieniem należytej staranności podyktowanej zawodowym charakterem prowadzonej działalności, aby do takich sytuacji nie dopuścić, stosując odpowiednie środki bezpieczeństwa zgodne z aktualnymi standardami i trendami.
5. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Serwisu Internetowego, Aplikacji

Mobilnej i Systemu JestemTu, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeń osoby trzeciej.

6. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające ze zdarzenia o charakterze siły wyższej (np. katastrofy naturalne, epidemie, wojny, zamieszki, rozruchy, powodzie, pożary, akty władzy wykonawczej lub ustawodawczej) lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza uzasadnioną kontrolą Usługodawcy.
7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości uiszczonych Usługodawcy przez takiego Usługobiorcę opłat za korzystanie z Systemu JestemTu za okres ostatniego roku, nie więcej jednak niż do kwoty 500,00 zł (słownie: pięćset złotych). Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Usługobiorcę w stosunku do Usługodawcy, w tym także w przypadku braku zawarcia Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu lub w przypadku roszczeń niezwiązanych z tą Umową. Usługodawca ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialność tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

12) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym Aplikacji Mobilnej, treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ich ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Serwisu Internetowego i Systemu JestemTu są wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Serwis Internetowy oraz System JestemTu należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, Panelu Klienta, Systemu JestemTu i jego Usług Elektronicznych, Aplikacji Mobilnej lub Instrukcji Obsługi, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
3. Poszczególne elementy Serwisu Internetowego oraz Systemu JestemTu mogą podlegać odrębnym regulaminom i licencjom korzystania – w takim wypadku Usługobiorca obowiązany jest ich także przestrzegać. Usługodawca zastrzega sobie również możliwość indywidualnego ustalenia warunków licencyjnych z Usługobiorcą w drodze odrębnej umowy dotyczącej korzystania z Systemu.
4. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

13) PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu JestemTu. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Systemu JestemTu, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (np. ataki DDOS – *distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób ich funkcjonowanie. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca informuje niezwłocznie Usługobiorców o wszelkich błędach oraz awariach technicznych, o których w mowa powyżej oraz przewidywanym terminie ich usunięcia.

3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej oraz Systemu JestemTu oraz ich zabezpieczenie przed błędami i awariami technicznymi.
4. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Usługobiorców, w szczególności aby planowane były na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu (np. godziny nocne) i jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę. Usługodawca informuje Usługobiorców o planowanych przerwach technicznych z odpowiednim wyprzedzeniem, podając także przewidywaną długość trwania planowanej przerwy.
5. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikających z wszelkich błędów i awarii technicznych oraz przerw technicznych, o których mowa w niniejszym pkt. 13 Regulaminu. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek uprawnień Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy za nienależyte spełnienie świadczenia.

14) DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w **polityce prywatności** opublikowanej na stronie Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie Umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego może wiązać się z koniecznością powierzenia Usługodawcy przez Usługobiorcę danych osobowych należących do osób trzecich (np. pracowników, zleceniobiorców lub innych osób podlegających monitorowaniu w Systemie JestemTu). Kwestie dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje umowa powierzenia danych stanowiąca **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca, który przechowuje w Serwisie Internetowym jakiegokolwiek dane dotyczące osób trzecich, w tym swoich pracowników, współpracowników, zleceniobiorców lub innych osób trzecich, obowiązany jest zapewnić, że zostały one zebrane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz że względem tych osób spełnione zostały wszelkie konieczne obowiązki informacyjne albo też odebrane zostały wszelkie konieczne zgody i zezwolenia umożliwiające przechowywanie ich danych w Systemie JestemTu. Usługobiorca odpowiedzialny jest przed Usługodawcą za wszelkie możliwe szkody wyrządzone Usługodawcy i Serwisowi Internetowemu na skutek roszczeń wywołanych przechowywaniem danych osobowych osób, które Usługobiorca pozyskał, przetwarzał lub zamieścił w Serwisie Internetowym w sposób nieuprawniony.

15) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu zawierane są w języku polskim.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Usługobiorca zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany w zakresie rodzaju oraz formy świadczonych Usług Elektronicznych lub innych oferowanych usług; dodania lub usunięcia Usług Elektronicznych; zmiany sposobów i terminów płatności lub wykonania Umowy; konieczności przeciwdziałania nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu

związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, Aplikacji Mobilnej, Systemu JestemTu w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

- a. Powiadomienie o proponowanych zmianach wysyłane jest z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni przed dniem wejścia w życie tych zmian, z zastrzeżeniem, że zmiana może być wprowadzona bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia w przypadku, gdy Usługodawca: (1) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia; lub (2) musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Serwisu Internetowego, w tym Usług Elektronicznych i Usługobiorców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa. W dwóch ostatnich przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzednim, wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
 - b. W przypadku umów o charakterze ciągłym, Usługobiorca ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia o proponowanych zmianach. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o charakterze ciągłym, zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo, w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, Usługobiorca może zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia. W przypadku zawarcia umowy o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorcy przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - c. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Konsument lub Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta; Prawa Autorskiego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Dziękujemy za uważną lekturę!

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

Zapraszamy do współpracy,

Zespół JestemTu



PROKONSUMENCKI.PL
Sklep dbający o prawa konsumenta

Niniejszy dokument został sprawdzony przez prawników serwisu Prokonsumencki.pl pod kątem zgodności z przepisami prawa i podlega ochronie praw autorskich.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Usługobiorca (dalej zwany: „**Powierzającym**”) oraz Usługodawca (dalej zwany: „**Procesorem**”) postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Powierzający powierza Procesorowi dane osobowe osób trzecich do przetwarzania w celu świadczenia przez Procesora usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą umową powierzenia (dalej: „**Umowa Powierzenia**”) oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

1. Powierzający oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest ich administratorem.
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług, o których mowa w Regulaminie.
3. Podany niżej zakres przetwarzanych danych osobowych jest zakresem maksymalnym, co oznacza, że nie w każdym przypadku wskazane dane osobowe będą faktycznie powierzone do przetwarzania Procesorowi przez Powierzającego (uzależnione jest to m. in. od zakresu usług wchodzących w skład zawartej przez strony Umowy).
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje (podany zakres jest zakresem maksymalnym, co oznacza, że faktyczny zakres przetwarzanych danych może być w konkretnym przypadku węższy):
 - a. imię i nazwisko, numery telefonu, adresy poczty elektronicznej lub inne dane identyfikacyjne podane dobrowolnie przez korzystających z Aplikacji Mobilnej pracowników, współpracowników, zleceniobiorców i inne osoby, których dane są wprowadzane, przesyłane i przechowywane następnie w Systemie JestemTu w związku z korzystaniem przez Powierzającego z usług Systemu;
 - b. oraz inne dane o osobach korzystających z Aplikacji Mobilnej, które same w sobie niekoniecznie stanowią dane osobowe (np. adres IP, informacje o źródle i urządzeniu, z którego łączy się dana osoba, współrzędne geograficzne) niezbędne do prawidłowego działania i korzystania z funkcjonalności Systemu JestemTu, w zakresie, w jakim funkcjonalności te wymagają gromadzenia tego typu danych przez Aplikację Mobilną zainstalowaną na urządzeniu osoby, której dane dotyczą.
5. Dane powierzone są przez Powierzającego wyłącznie dla wykonania Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu zawartej z Procesorem, tj. w szczególności w celu: przechowywania, udostępniania, przeglądania, przesyłania, utrwalania, szyfrowania, kopiowania (w zakresie uzasadnionym dokonywaniem kopii zapasowych zasobów serwera dla zapewnienia bezpieczeństwa danych), modyfikowania i usuwania danych w ramach udostępnianej mocy obliczeniowej, przestrzeni pamięci operacyjnej i dyskowej Procesora – chyba że inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
6. Dane powierzone Procesorowi przetwarzane są przez czas trwania Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu oraz przez okres 3 miesięcy od zakończenia tej Umowy (tj. okres przechowywania kopii bezpieczeństwa danych) – chyba że Umowa stanowi inaczej lub inny obowiązek nakłada na Procesora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor.
7. Procesor przetwarza powierzone mu dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanego polecenia Powierzającego, do których należy niniejsza Umowa Powierzenia. Powierzający wyraża niniejszym ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z usług innych podmiotów przetwarzających powierzone mu dane (tzw. podpowierzenie).
8. Procesor zapewnia, że korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego będzie miało miejsce jedynie gdy będzie ono niezbędne do realizacji Umowy Powierzenia lub Umowy o korzystanie z Systemu JestemTu oraz jedynie w zakresie i na czas niezbędny do realizacji tego celu oraz zgodnie z tymi umowami. Procesor może w tym zakresie korzystać z usług dostawców zaopatrujących go w rozwiązania techniczne oraz informatyczne umożliwiające mu prowadzenie działalności gospodarczej i świadczenie usług (np. dostawcy serwerów, dostawcy poczty elektronicznej, dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielenia wsparcia technicznego Procesorowi).
9. Procesor zobowiązuje się, jeszcze przed przystąpieniem do przetwarzania danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez wdrożenie i utrzymywanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia RODO, odpowiednich do rodzaju przetwarzanych danych.
10. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. W szczególności natomiast Procesor zobowiązuje się, w miarę swych możliwości, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Powierzającemu w spełnianiu obowiązków nałożonych na niego na podstawie art. 32-36 rozporządzenia RODO, a także w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania przez nią jej uprawnień.
11. Procesor zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia w jego imieniu.
12. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy Powierzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich przez Procesora, jak i po ustaniu zatrudnienia.

13. Procesor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
14. Procesor oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Procesora), która zostanie dopuszczona do przetwarzania danych powierzonych przez Procesora, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
15. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Powierzającego:
 - a. o każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
 - b. o każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych;
 - c. o każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie;
 - d. o wszczęciu u Procesora kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych;
 - e. o każdej wątpliwości dotyczącej wydanego mu przez Powierzającego polecenia, jeżeli w jego ocenie będzie ono stanowiło naruszenie rozporządzenia RODO.
16. Procesor udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji przetwarzania powierzonych danych na podstawie Umowy Powierzenia pod kątem zgodności z RODO, i przyczynia się do nich.
17. Procesor udostępnia Powierzającemu na jego żądanie wszelkie informacje niezbędne do wykazania, że spełnił obowiązki nakładane przez niego na mocy niniejszej Umowy Powierzenia, jak i przepisów rozporządzenia RODO.